



2025 YILI

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

**TOPTAN VE PERAKENDE
TİCARET SEKTÖRÜ
SONUÇLARI**



Arařtırma Takvimi

14 Nisan – 16 Mayıs 2025



2025 yılı İşgücü Piyasası Araştırması kapsamında **17 sektörde 2 ve daha fazla istihdamlı yaklaşık 90 bin işyerine** bilgi formu uygulayarak işgücü piyasasının mevcutdurumunu belirledik.



2-9 ve 10-19* istihdamlı işyerleri için Türkiye geneli sonuç üretecek şekilde örnekleme, **20 ve daha fazla** istihdamlı işyerleri için ise il düzeyinde sonuç üretecek şekilde **75 ilde**** tamsayım yöntemi kullanılmaktadır.

*Ardahan, Bayburt, Gümüřhane, Hakkri, Kars, Kilis ve Tunceli illerinde 10 ve zerialışanı olan işyerleri için tamsayım yöntemi.

**Ankara, Antalya, Bursa, İstanbul, İzmir ve Kocaeli illerinde örnekleme yöntemi.

İŞYERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM

TOPTAN VE PERAKENDE
TİCARET SEKTÖRÜ SONUÇLARI



Kadın Çalışan Sayısı

1.113.556

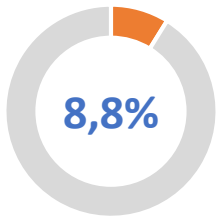


Erkek Çalışan Sayısı

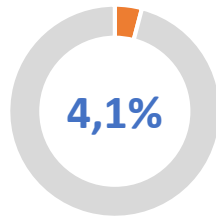
2.201.036



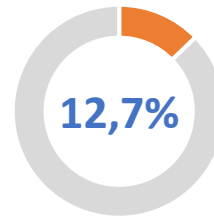
Part-Time Çalışma
Yapılan İşyerleri



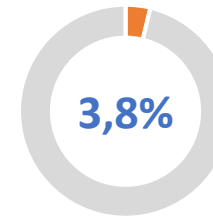
Uzaktan Çalışma
Yapılan İşyerleri



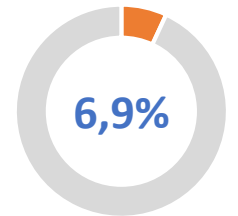
E-Ticaret Yoluyla Mal veya
Hizmet Satışı Yapan İşyerleri



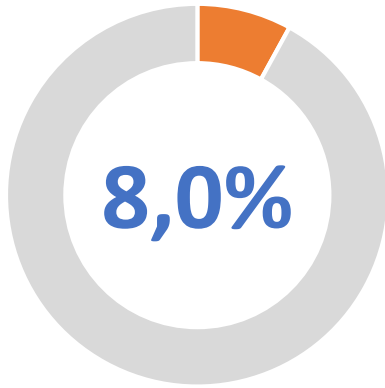
Ar-Ge Çalışması
Yapılan İşyerleri



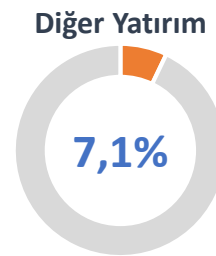
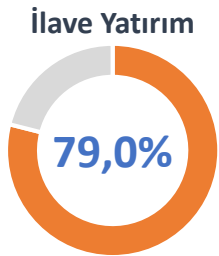
İhracat Yapılan
İşyerleri



Yatırım Planı Olan İşyerleri



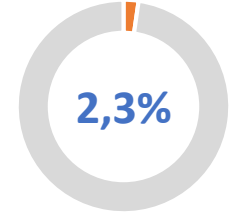
Yatırım Türü



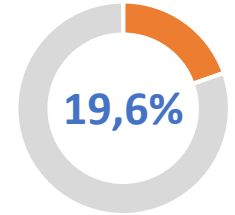
Yeşil ve Dijital Dönüşüm



Yeşil Dönüşüm/Enerjiye
İlişkin Sertifikaya Sahip
İşyeri Oranı



İş Süreçlerine Dijital
Teknolojiyi Entegre Eden
İşyeri Oranı



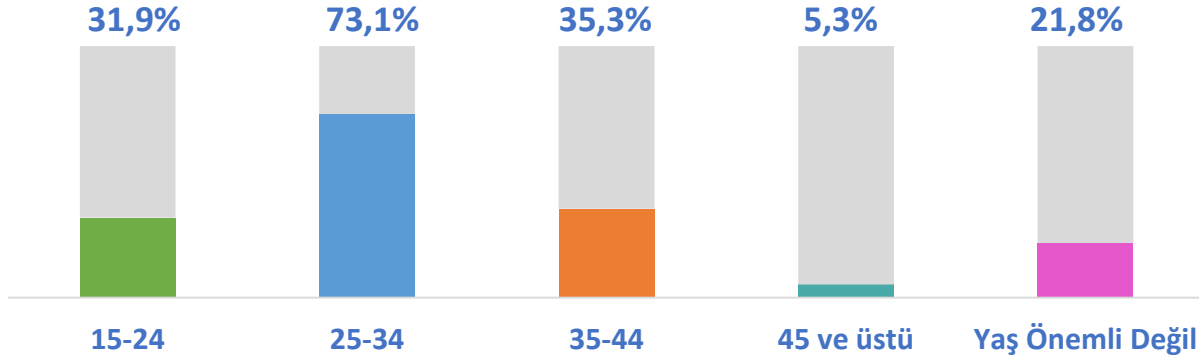
Açık İş Olan
İşyerleri

5,5%

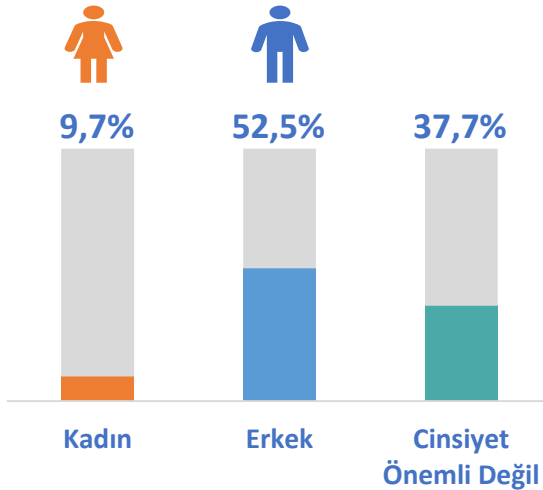
Meslek	Beceri Sırası - 1	Beceri Sırası - 2	Beceri Sırası - 3
Satış Danışmanı / Uzmanı	İletişim ve İfade Becerisi	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme
Beden İşçisi (Taşıma, Yükleme-Boşaltma)	Adaptasyon ve Esneklik	Takım çalışması	İletişim ve İfade Becerisi
Otomotiv Kaportacısı	Takım çalışması	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	İletişim ve İfade Becerisi
Satış Elemanı / Danışmanı	Empati ve Aktif Dinleme	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü	İletişim ve İfade Becerisi
Perakende Satış Elemanı (Tezgahtar)	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	İletişim ve İfade Becerisi
Paketleme İşçisi	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	Teknolojik Okuryazarlık	İletişim ve İfade Becerisi
Plastik Doğramacı/PVC Doğrama-İmalat ve Montajcısı	Takım çalışması	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	Empati ve Aktif Dinleme
Akaryakıt Satış Elemanı (Pompacı)	İletişim ve İfade Becerisi	Adaptasyon ve Esneklik	Takım çalışması
Otomotiv Mekanikeri	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	Takım çalışması	Analitik Düşünme
Bobin-Katlama-Büküm Makine Operatörü	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	Adaptasyon ve Esneklik	Empati ve Aktif Dinleme

Meslek	Kriter Sırası - 1	Kriter Sırası - 2	Kriter Sırası - 3
Satış Danışmanı / Uzmanı	İş tecrübesi	Yeterli mesleki bilgi	Fiziki ve bedensel yeterlilik
Beden İşçisi (Taşıma, Yükleme-Boşaltma)	Fiziki ve bedensel yeterlilik	Yeterli mesleki bilgi	İş tecrübesi
Otomotiv Kaportacısı	İş tecrübesi	Yeterli mesleki bilgi	Fiziki ve bedensel yeterlilik
Satış Elemanı / Danışmanı	İş tecrübesi	Yeterli mesleki bilgi	Eğitim
Perakende Satış Elemanı (Tezgahtar)	Fiziki ve bedensel yeterlilik	İş tecrübesi	Yeterli mesleki bilgi
Paketleme İşçisi	İş tecrübesi	Yeterli mesleki bilgi	Fiziki ve bedensel yeterlilik
Plastik Doğramacı/PVC Doğrama-İmalat ve Montajcısı	İş tecrübesi	Fiziki ve bedensel yeterlilik	Yeterli mesleki bilgi
Akaryakıt Satış Elemanı (Pompacı)	İş tecrübesi	Fiziki ve bedensel yeterlilik	Yeterli mesleki bilgi
Otomotiv Mekanikeri	Yeterli mesleki bilgi	İş tecrübesi	Fiziki ve bedensel yeterlilik
Bobin-Katlama-Büküm Makine Operatörü	Fiziki ve bedensel yeterlilik	İş tecrübesi	Yeterli mesleki bilgi

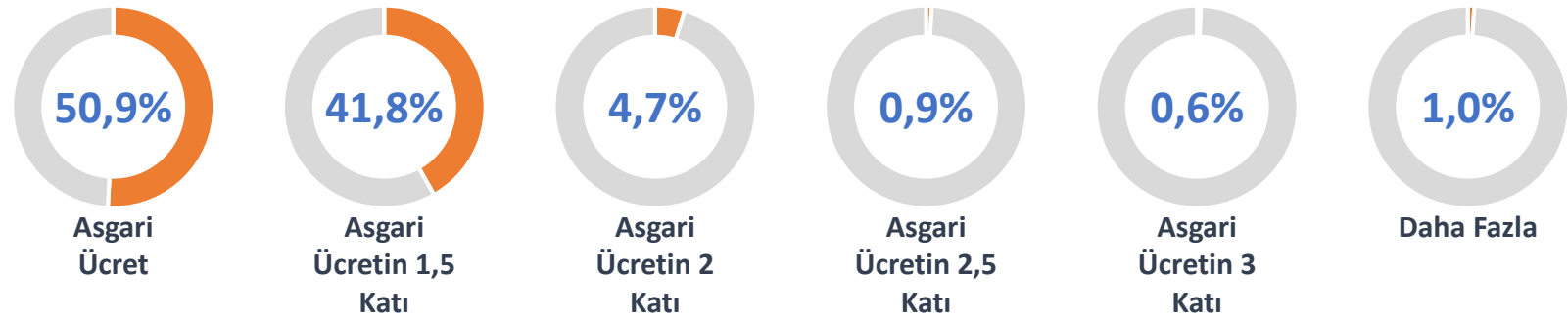
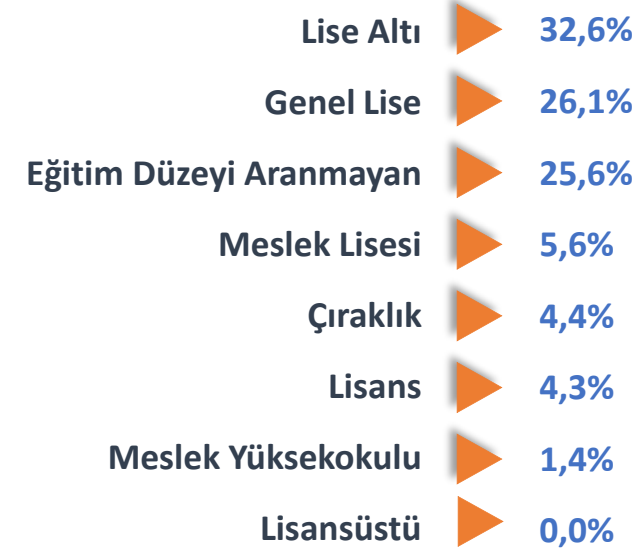
Açık İşlerde Yaş Grupları



Açık İşlerde Cinsiyet Tercihi



Açık İşlerde Eğitim Düzeyi



Sektörde açık işlerin %50,9'unda işverenler asgari ücret kadar ödeme yapmayı düşünmektedir.



Kadınlarda Aranan Meslekler

- ▶ Satış Danışmanı / Uzmanı
- ▶ Perakende Satış Elemanı (Tezgahtar)
- ▶ Aşçı
- ▶ Beyaz Eşya Ürünleri Satış Elemanı
- ▶ Gelinlik Satıcısı
- ▶ Tıbbi Cihaz Satış Merkezi Sorumlu Müdürü
- ▶ Kasiyer
- ▶ Tarım İşçisi (Tarla Ürünleri)
- ▶ Mağaza Müdürü
- ▶ Satış Nezaretçisi (Perakende Ticaret)



Yükseköğrenim Mezunlarında Aranan Meslekler

- ▶ Satış Danışmanı / Uzmanı
- ▶ Makine Mühendisi
- ▶ Muhasebeci
- ▶ Elektronik Mühendisi
- ▶ Tıbbi Cihaz Satış Merkezi Sorumlu Müdürü
- ▶ Pazarlamacı
- ▶ Yazılım Geliştirme Uzmanı
- ▶ Bt Satış Elemanı
- ▶ Satış Elemanı / Danışmanı
- ▶ Reprezant (İlaç Tanıtım Elemanı)

NEDENLERİNE GÖRE TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

TOPTAN VE PERAKENDE TİCARET SEKTÖRÜ SONUÇLARI

Eleman Temininde
Güçlük Çeken
İşverenler

7,8%

Gerekli Mesleki Beceriye / Niteliğe Sahip Eleman Bulunamaması	Aranılan Tecrübede Eleman Bulunamaması	Bu Meslekte İşe Yeterli Başvuru Yapılmaması
Otomotiv Kaportacısı	Satış Danışmanı / Uzmanı	Beden İşçisi (Taşıma, Yükleme-Boşaltma)
Satış Danışmanı / Uzmanı Yardımcısı	Otomotiv Kaportacısı	Satış Danışmanı / Uzmanı Yardımcısı
Akaryakıt Satış Elemanı (Pompacı)	Akaryakıt Satış Elemanı (Pompacı)	Akaryakıt Satış Elemanı (Pompacı)
Mobilya Montajcısı	Oto Bakım-Onarımcısı (Otomotiv Mekanikcisi)	Otomotiv Kaportacısı
Oto Bakım-Onarımcısı (Otomotiv Mekanikcisi)	Servis Elemanı (Garson)	Satış Elemanı / Danışmanı
Otomotiv Mekanikeri	Mobilya Montajcısı	Servis Elemanı (Garson)
Servis Elemanı (Garson)	Hamal/Elle Taşıma	Hamal/Elle Taşıma
Hamal/Elle Taşıma	Otomotiv Mekanikeri	Oto Bakım-Onarımcısı (Otomotiv Mekanikcisi)
Satış Temsilcisi / Plasiyer	Bobin-Katlama-Büküm Makine Operatörü	Otomotiv Mekanikeri
Bobin-Katlama-Büküm Makine Operatörü	Dizel Otomotiv Mekanikeri	Şoför-Yük Taşıma

NET İSTİHDAM DEĞİŞİMİ

TOPTAN VE PERAKENDE TİCARET SEKTÖRÜ SONUÇLARI

İstihdam Artışı Beklenen Meslekler

Satış Danışmanı / Uzmanı

Satış Elemanı / Danışmanı

Ahşap Mobilya İmalat Ustası

Makineci (Dikiş)

Perakende Satış Elemanı (Tezgahtar)

Servis Elemanı (Garson)

Akaryakıt Satış Elemanı (Pompacı)

Beden İşçisi (Taşıma, Yükleme-Boşaltma)

Satış Temsilcisi / Plasiyer

Kasiyer

İstihdam Azalışı Beklenen Meslekler

Ahşap İşleme Makineleri Operatörü-Ustası

Konfeksiyon İşçisi

Müşteri Temsilcisi

Hurda Hazırlama ve Takip İşçisi

Ambalajcı

Satış Temsilcisi (Medikal ve Eczacılık Ürünleri)

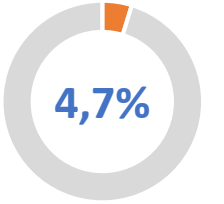
Eczacı (Depo İlaç)

Ağaç Araba (Talika) Yapımcısı

Tuhafiyeci

Ahşap İskeletçi

Net İstihdam Değişim Oranı



Toptan ve perakende ticaret sektöründe işverenler istihdamın 1 yıl sonra yüzde 4,7 oranında artış göstereceğini tahmin etmektedir.

7587
444İŞKUR
İletişim Hattı

ALO
170



TurkiyeIsKurumu

www.iskur.gov.tr