



2025 YILI

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

**KONAKLAMA VE YİYECEK
HİZMETİ FAALİYETLERİ
SEKTÖRÜ SONUÇLARI**



Arařtırma Takvimi

14 Nisan – 16 Mayıs 2025



2025 yılı İşgücü Piyasası Araştırması kapsamında **17 sektörde 2 ve daha fazla istihdamlı yaklaşık 90 bin işyerine** bilgi formu uygulayarak işgücü piyasasının mevcutdurumunu belirledik.



2-9 ve 10-19* istihdamlı işyerleri için Türkiye geneli sonuç üretecek şekilde örnekleme, **20 ve daha fazla** istihdamlı işyerleri için ise il düzeyinde sonuç üretecek şekilde **75 ilde**** tamsayım yöntemi kullanılmaktadır.

*Ardahan, Bayburt, Gümüřhane, Hakkri, Kars, Kilis ve Tunceli illerinde 10 ve zerialışanı olan işyerleri için tamsayım yöntemi.

**Ankara, Antalya, Bursa, İstanbul, İzmir ve Kocaeli illerinde örnekleme yöntemi.

İŞYERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM

KONAKLAMA VE YİYECEK HİZMETİ FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI



Kadın Çalışan Sayısı

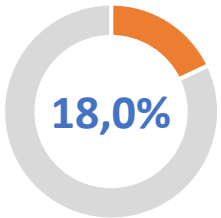
730.811



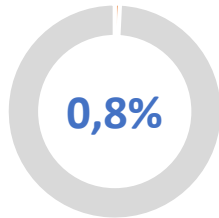
Erkek Çalışan Sayısı

1.109.584

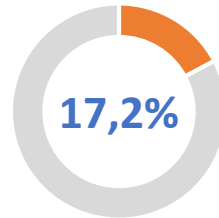
Part-Time Çalışma
Yapılan İşyerleri



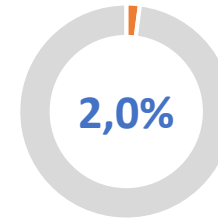
Uzaktan Çalışma
Yapılan İşyerleri



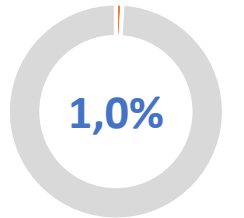
E-Ticaret Yoluyla Mal veya
Hizmet Satışı Yapan İşyerleri



Ar-Ge Çalışması
Yapılan İşyerleri

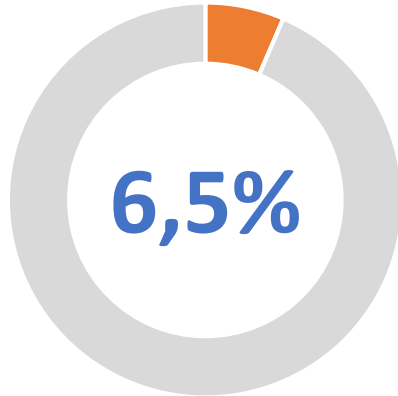


İhracat Yapılan
İşyerleri

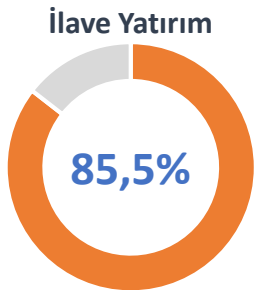


Yeşil ve Dijital Dönüşüm

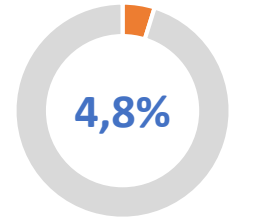
Yatırım Planı Olan İşyerleri



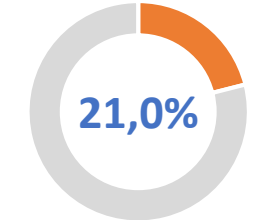
Yatırım Türü



Yeşil Dönüşüm/Enerjiye
İlişkin Sertifikaya Sahip
İşyeri Oranı



İş Süreçlerine Dijital
Teknolojiyi Entegre Eden
İşyeri Oranı



Açık İş Olan
İşyerleri

10,4%

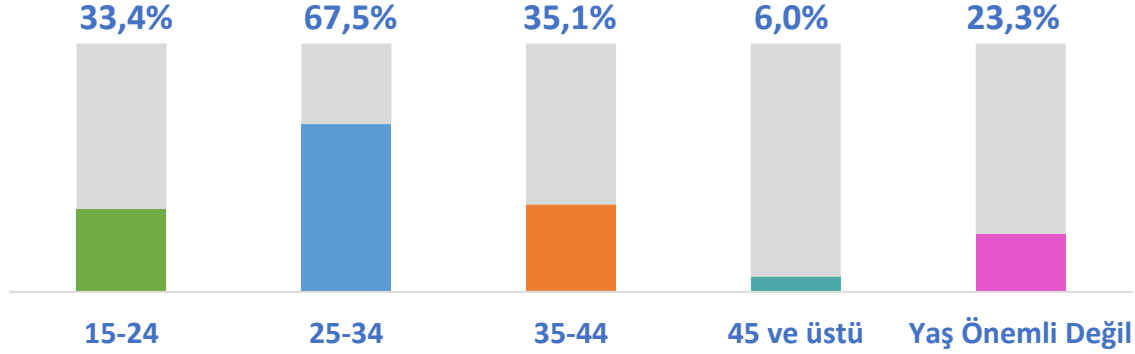
Meslek	Beceri Sırası - 1	Beceri Sırası - 2	Beceri Sırası - 3
Servis Elemanı (Garson)	İletişim ve İfade Becerisi	Takım çalışması	Adaptasyon ve Esneklik
Aşçı	Takım çalışması	Adaptasyon ve Esneklik	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme
Servis Komisi	İletişim ve İfade Becerisi	Takım çalışması	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme
Kat Hizmetleri Elemanı	Takım çalışması	Çevre Bilinci, Su ve Enerji Tasarrufu	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme
Mutfak Görevlisi	Takım çalışması	Yaratıcı Düşünme	İletişim ve İfade Becerisi
Kahve Ve Kakao Hazırlayıcısı (Barista)	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü	Takım çalışması
Ön Büro Görevlisi (Otel Resepsiyoncusu)	İletişim ve İfade Becerisi	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü	Adaptasyon ve Esneklik
Bulaşıkçı (Stevard)	Takım çalışması	Adaptasyon ve Esneklik	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme
Temizlik Görevlisi	Takım çalışması	İletişim ve İfade Becerisi	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme
Aşçı Yardımcısı	Takım çalışması	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	Adaptasyon ve Esneklik

Meslek	Kriter Sırası - 1	Kriter Sırası - 2	Kriter Sırası - 3
Servis Elemanı (Garson)	İş tecrübesi	Fiziki ve bedensel yeterlilik	Yeterli mesleki bilgi
Aşçı	İş tecrübesi	Eğitim	Yeterli mesleki bilgi
Servis Komisi	İş tecrübesi	Yeterli mesleki bilgi	Fiziki ve bedensel yeterlilik
Kat Hizmetleri Elemanı	Fiziki ve bedensel yeterlilik	İş tecrübesi	Yeterli mesleki bilgi
Mutfak Görevlisi	İş tecrübesi	Yeterli mesleki bilgi	Fiziki ve bedensel yeterlilik
Kahve Ve Kakao Hazırlayıcısı (Barista)	Fiziki ve bedensel yeterlilik	Yeterli mesleki bilgi	İş tecrübesi
Ön Büro Görevlisi (Otel Resepsiyoncusu)	İş tecrübesi	Yeterli mesleki bilgi	Yabancı dil
Bulaşıkçı (Stevard)	Fiziki ve bedensel yeterlilik	İş tecrübesi	Yeterli mesleki bilgi
Temizlik Görevlisi	Fiziki ve bedensel yeterlilik	İş tecrübesi	Yeterli mesleki bilgi
Aşçı Yardımcısı	İş tecrübesi	Yeterli mesleki bilgi	Fiziki ve bedensel yeterlilik

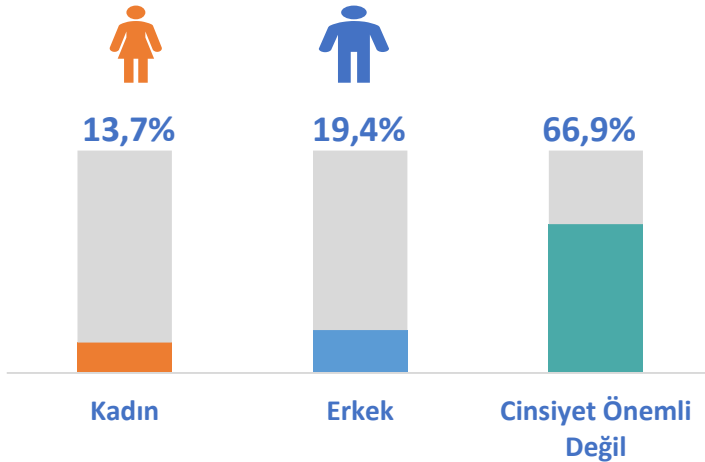
AÇIK İŞLER

KONAKLAMA VE YİYECEK HİZMETİ FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI

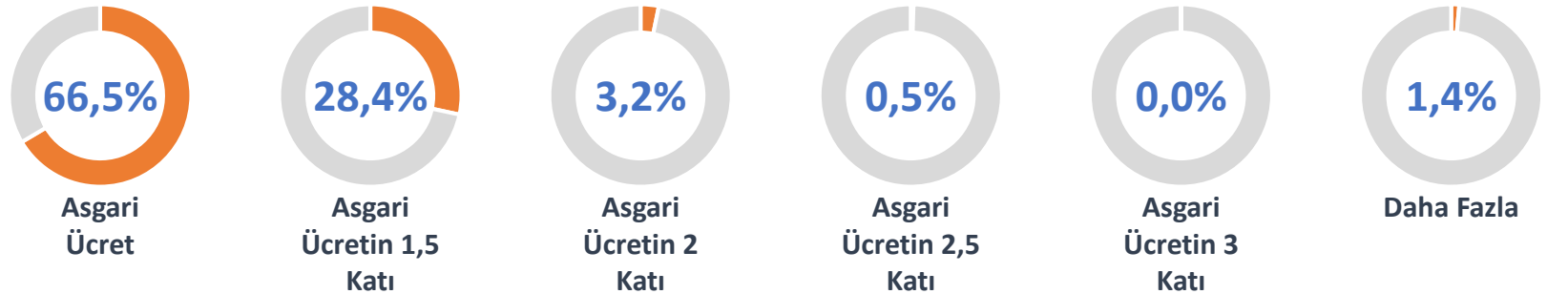
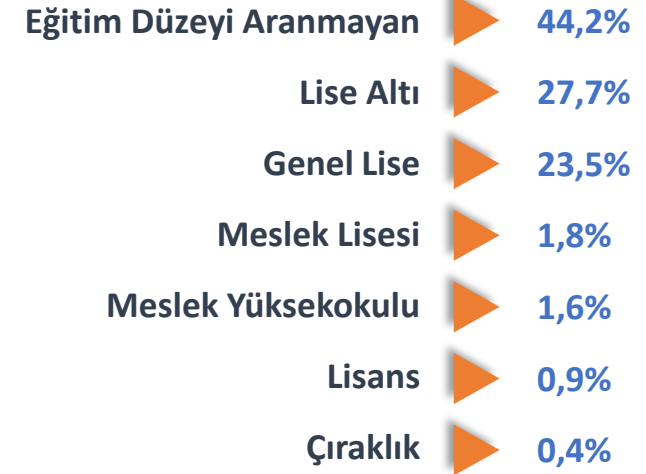
Açık İşlerde Yaş Grupları



Açık İşlerde Cinsiyet Tercihi



Açık İşlerde Eğitim Düzeyi



Sektörde açık işlerin %66,5'inde işverenler asgari ücret kadar ödeme yapmayı düşünmektedir.



Kadınlarda Aranılan Meslekler

- ▶ Kat Hizmetleri Elemanı
- ▶ Servis Elemanı (Garson)
- ▶ Mutfak Görevlisi
- ▶ Temizlik Görevlisi
- ▶ Ön Büro Görevlisi (Otel Resepsiyoncusu)
- ▶ Oda Görevlisi-Turizm
- ▶ Beden İşçisi (Temizlik)
- ▶ Hamurkâr
- ▶ Kasiyer
- ▶ Aşçı Yardımcısı



Yükseköğrenim Mezunlarında Aranılan Meslekler

- ▶ Restoran Yöneticisi
- ▶ Ön Büro Görevlisi (Otel Resepsiyoncusu)
- ▶ Gıda Mühendisi
- ▶ Mutfak Görevlisi
- ▶ Satış Danışmanı / Uzmanı
- ▶ Restoran Müdürü
- ▶ Bulaşıkçı (Stevard)
- ▶ Fizyoterapist
- ▶ Ön Muhasebeci
- ▶ Vardiya Amiri (Genel)

NEDENLERİNE GÖRE TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

KONAKLAMA VE YİYECEK HİZMETİ FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI

Eleman Temininde
Güçlük Çeken
İşverenler

12,7%

Gerekli Mesleki Beceriye / Niteliğe Sahip Eleman Bulunamaması	Aranılan Tecrübede Eleman Bulunamaması	Bu Meslekte İşe Yeterli Başvuru Yapılmaması
Servis Elemanı (Garson)	Servis Elemanı (Garson)	Servis Elemanı (Garson)
Aşçı	Aşçı	Aşçı
Döner Ustası	Döner Ustası	Bulaşıkçı (Stevard)
Bulaşıkçı (Stevard)	Bulaşıkçı (Stevard)	Kat Hizmetleri Elemanı
Kahve ve Kakao Hazırlayıcısı (Barista)	Kahve ve Kakao Hazırlayıcısı (Barista)	Servis Komisi
Fırıncı	Servis Komisi	Fırıncı
Servis Komisi	Aşçı Yardımcısı	Döner Ustası
Mutfak Görevlisi	Fırıncı	Kahve ve Kakao Hazırlayıcısı (Barista)
Aşçı Yardımcısı	Ön Büro Görevlisi (Otel Resepsiyoncusu)	Aşçı Yardımcısı
Ön Büro Görevlisi (Otel Resepsiyoncusu)	Kat Hizmetleri Elemanı	Ön Büro Görevlisi (Otel Resepsiyoncusu)

NET İSTİHDAM DEĞİŞİMİ

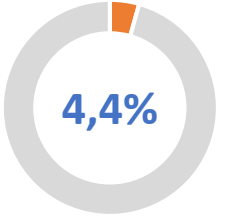
KONAKLAMA VE YİYECEK HİZMETİ FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI

İstihdam Artışı Beklenen Meslekler

Servis Elemanı (Garson)	Yiyecek ve İçecek İşletmecisi
Aşçı	Çaycı
Kat Hizmetleri Elemanı	Kantin Görevlisi
Servis Komisi	Büro Memuru (İdari İşler)
Mutfak Görevlisi	Acil Tıp Teknisyeni
Ön Büro Görevlisi (Otel Resepsiyoncusu)	Garson (Şarap Servisi)
Aşçı Yardımcısı	İnşaat İşçisi
Temizlik Görevlisi	Adli Bilimci
Bulaşıkçı (Stevard)	Kamyon Şoförü
Döner Ustası	İş Makineleri Operatörü

İstihdam Azalışı Beklenen Meslekler

Net İstihdam Değişim Oranı



Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektöründe işverenler istihdamın 1 yıl sonra yüzde 4,4 oranında artış göstereceğini tahmin etmektedir.

7587
444İŞKUR
İletişim Hattı

ALO
170



TurkiyeIsKurumu

www.iskur.gov.tr