



T.C. ÇALIŞMA VE
SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI



2024 YILI

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

TOPTAN VE PERAKENDE TİCARET SEKTÖRÜ SONUÇLARI



İŞKUR, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 617'nci maddesinin b fıkrası uyarınca; "İşgücü piyasası verilerini, yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayımlamak, işgücü arz ve talebinin belirlenmesine yönelik işgücü ihtiyaç analizlerini yapmak, yaptırmak." görevlerini ifa etmektedir. Bu bağlamda İşgücü Piyasası Araştırma (İPA) Raporu işgücü piyasası eğilimlerine ışık tutmak üzere gerçekleştirilen araştırma sonuçlarını içermektedir.



Araştırma Takvimi
15 Nisan – 17 Mayıs 2024

Türkiye genelinde 86 bin işyerine gidilerek;

1 milyon 547 bin 447 işyeri ve 15 milyon 346 bin 581 çalışanı yansıtan veri derlenmiştir.

17 sektör düzeyinde

Açık işler, açık işlerde aranan eğitim düzeyi ve beceriler, temininde günlük çekilen meslekler ve nedenleri, gelecek dönem istihdam beklentileri gibi işgücü piyasasının en önemli göstergeleri tespit edilmiştir.



İŞ YERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM

TOPTAN VE PERAKENDE TİCARET SEKTÖRÜ SONUÇLARI



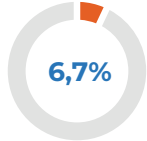
Kadın Çalışan Sayısı
1.135.810



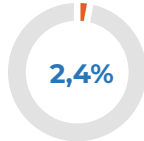
Erkek Çalışan Sayısı
2.152.338



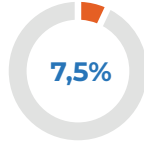
Part-time Çalışma Yapılan İşyerleri



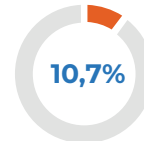
Uzaktan Çalışma Yapılan İşyerleri



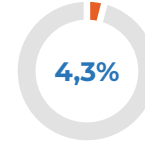
Vardiyalı Çalışma Yapılan İşyerleri



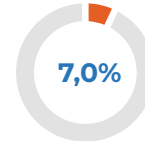
E-Ticaret Yoluyla Mal veya Hizmet Satışı Yapan İşyerleri



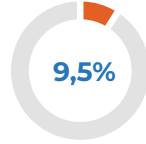
Ar-Ge Çalışması Yapılan İşyerleri



İhracat Yapılan İşyerleri



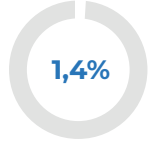
Yatırım Planı Olan İşyerleri



Yeşil ve Dijital Dönüşüm



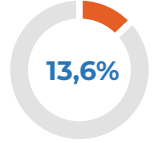
Yeşil Dönüşüm/Enerjiye İlişkin Sertifikaya Sahip İşyeri Oranı



Yatırım Türü



İş Süreçlerine Dijital Teknolojiyi Entegre Eden İşyeri Oranı



Açık İş Olan İşyerleri

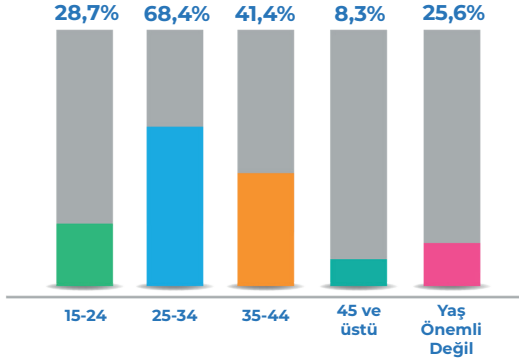
8,5%

Meslek	Beceri Sırası - 1	Beceri Meslek Sırası - 2	Beceri Sırası - 3
Satış Danışmanı/Uzmanı	İletişim ve İfade Yeteneği	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü	İş Tecrübesi
Kasiyer	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	İletişim ve İfade Yeteneği
Reyon Görevlisi	Takım Çalışması	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	İletişim ve İfade Yeteneği
Şoför-Yük Taşıma	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	İş Tecrübesi
Ön Muhasebeci	Bilgisayar Kullanımı	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	İş Tecrübesi
Akaryakıt Satış Elemanı (Pompacı)	İş Tecrübesi	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi
Teknik Servis Elemanı	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	Analitik Düşünebilme	İş Tecrübesi
Perakende Satış Elemanı (Gıda)	İletişim ve İfade Yeteneği	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme
Ambar/Depo Görevlisi	Takım Çalışması	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	Analitik Düşünebilme
Pazarlamacı	İletişim ve İfade Yeteneği	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme

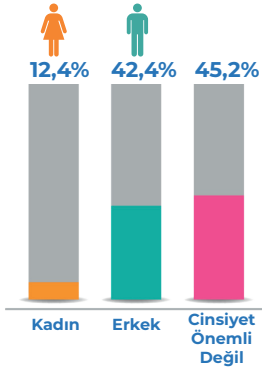
AÇIK İŞLER

TOPTAN VE PERAKENDE TİCARET SEKTÖRÜ SONUÇLARI

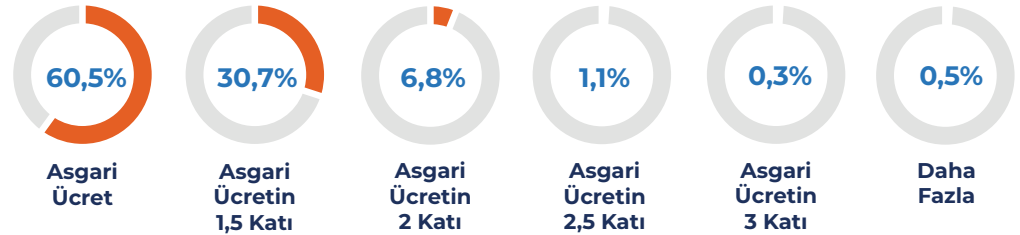
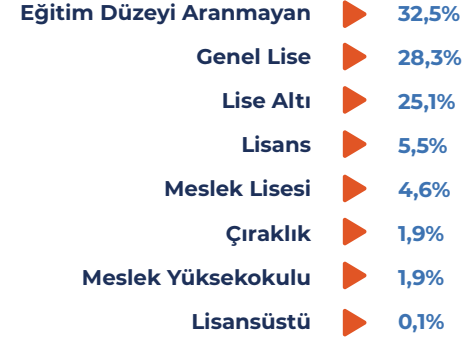
Yaş Grupları Türü



Açık İşlerde Cinsiyet Tercihi



Açık İşlerde Eğitim Düzeyi



Sektörde açık işlerin %60,5'inde işverenler asgari ücret kadar ödeme yapmayı düşünmektedir.



Kadınlarda Aranan Meslekler

- ▶ Satış Danışmanı/Uzmanı
- ▶ Ön Muhasebeci
- ▶ Satış Elemanı / Danışmanı
- ▶ Temizlik Görevlisi
- ▶ Mobilya Satış Elemanı
- ▶ Kasiyer
- ▶ Çağrı Merkezi Elemanı
- ▶ Perakende Satış Elemanı (Tezgahtar)
- ▶ Aşçı
- ▶ Sekreter



Yükseköğrenim Mezunlarında Aranan Meslekler

- ▶ Elektrik-Elektronik Mühendisi
- ▶ Elektrik Mühendisi
- ▶ Satış Danışmanı/Uzmanı
- ▶ Muhasebe Elemanı
- ▶ Lojistik Meslek Elemanı
- ▶ Ziraat Mühendisi
- ▶ Dış Ticaret Meslek Elemanı
- ▶ Kuyumcu-Altın ve Gümüş İşleme
- ▶ Makine Mühendisi
- ▶ Ürün Müdürü

NEDENLERİNE GÖRE TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

TOPTAN VE PERAKEDE TİCARET SEKTÖRÜ SONUÇLARI

Eleman Temininde
Güçlük Çeken İşverenler

11,5%

Bu Meslekte İşe Yeterli Başvuru Yapılmaması

Satış Danışmanı/Uzmanı
Oto Bakım-Onarımcısı (Otomotiv Mekanikcisi)
Akaryakıt Satış Elemanı (Pompacı)
Teknik Servis Elemanı
Satış Elemanı / Danışmanı
Mekanik Bakım Onarımcısı
Ambar/Depo Görevlisi
Temizlik Görevlisi
Hamal/Elle Taşıma
Otomotiv Kaportacısı

Gerekli Mesleki Beceriye / Niteliğe Sahip Eleman Bulunamaması

Satış Danışmanı/Uzmanı
Oto Bakım-Onarımcısı (Otomotiv Mekanikcisi)
Pazarlamacı
Akaryakıt Satış Elemanı (Pompacı)
Satış Elemanı / Danışmanı
Kasiyer
Ön Muhasebeci
Şoför-Yük Taşıma
Teknik Servis Elemanı
Kaynakçı

Aranılan Tecrübede Eleman Bulunamaması

Satış Danışmanı/Uzmanı
Oto Bakım-Onarımcısı (Otomotiv Mekanikcisi)
Pazarlamacı
Kasap
Akaryakıt Satış Elemanı (Pompacı)
Satış Elemanı / Danışmanı
Teknik Servis Elemanı
Elektrikçi (Genel)
Kaynakçı
Mekanik Bakım Onarımcısı

NET İSTİHDAM DEĞİŞİMİ

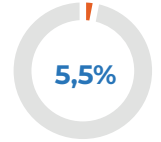
TOPTAN VE PERAKENDE TİCARET SEKTÖRÜ SONUÇLARI

İstihdam Artışı Beklenen Meslekler

Satış Danışmanı/Uzmanı	Şoför (Yolcu Taşıma)
Şeker İmal İşçisi	Büro Memuru (Genel)
Pazarlamacı	Kumaş Kontrol İşçisi
Satış Elemanı / Danışmanı	Egzoz Tamircisi
İnşaat İşçisi	Bilgi İşlem Destek Elemanı
E-Ticaret ve Pazarlama Elemanı	Depo Görevlisi(Tamamlanmış Ürün)
Kasiyer	Hamal/Elle Taşıma
Perakende Satış Elemanı (Gıda)	Büro İşçisi
Oto Bakım-Onarımcısı (Otomotiv Mekanikçisi)	Elektrik Teknisyeni
Meyve Sebze Ayıklama İşçisi	İşletmeci

İstihdam Azalışı Beklenen Meslekler

Net İstihdam Değişim Oranı



Toptan ve Perakende Ticaret Sektöründe işverenler istihdamın 1 yıl sonra yüzde 5,5 oranında artış göstereceğini tahmin etmektedir.



TurkiyeIsKurumu

www.iskur.gov.tr

444 75 87
İŞKUR

ALO
170