



2025 YILI

# **İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI**

**İDARİ VE DESTEK HİZMET  
FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ  
SONUÇLARI**



## Arařtırma Takvimi

14 Nisan – 16 Mayıs 2025



**2025 yılı İşgücü Piyasası Araştırması** kapsamında **17 sektörde 2 ve daha fazla istihdamlı yaklaşık 90 bin işyerine** bilgi formu uygulayarak işgücü piyasasının mevcutdurumunu belirledik.



**2-9 ve 10-19\*** istihdamlı işyerleri için Türkiye geneli sonuç üretecek şekilde örnekleme, **20 ve daha fazla** istihdamlı işyerleri için ise il düzeyinde sonuç üretecek şekilde **75 ilde\*\*** tamsayım yöntemi kullanılmaktadır.

\*Ardahan, Bayburt, Gümüşhane, Hakkâri, Kars, Kilis ve Tunceli illerinde 10 ve üzeri çalışanı olan işyerleri için tamsayım yöntemi.

\*\*Ankara, Antalya, Bursa, İstanbul, İzmir ve Kocaeli illerinde örnekleme yöntemi.

# İŞYERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM

## İDARİ VE DESTEK HİZMET FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI



Kadın Çalışan Sayısı

458.944

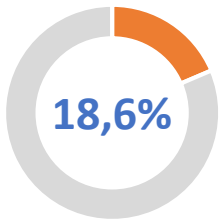


Erkek Çalışan Sayısı

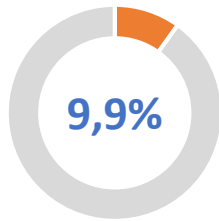
965.585



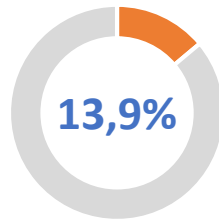
Part-Time Çalışma  
Yapılan İşyerleri



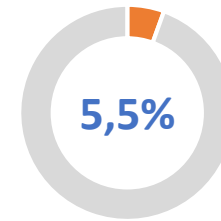
Uzaktan Çalışma  
Yapılan İşyerleri



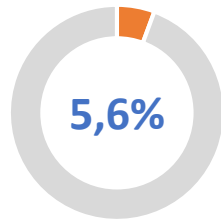
E-Ticaret Yoluyla Mal veya  
Hizmet Satışı Yapan İşyerleri



Ar-Ge Çalışması  
Yapılan İşyerleri

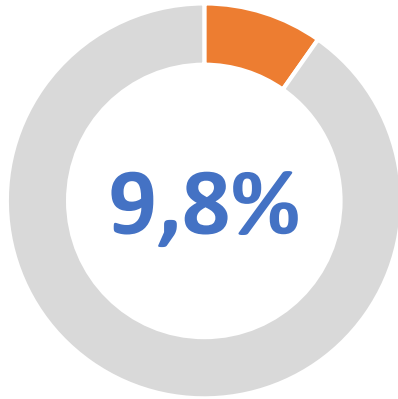


İhracat Yapılan  
İşyerleri



### Yeşil ve Dijital Dönüşüm

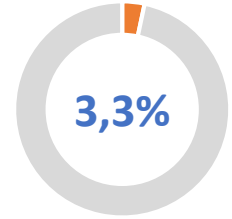
#### Yatırım Planı Olan İşyerleri



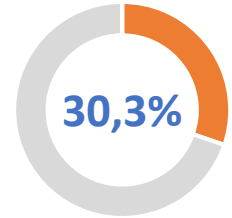
#### Yatırım Türü



Yeşil Dönüşüm/Enerjiye  
İlişkin Sertifikaya Sahip  
İşyeri Oranı



İş Süreçlerine Dijital  
Teknolojiyi Entegre Eden  
İşyeri Oranı



Açık İş Olan  
İşyerleri

9%

| Meslek                                                   | Beceri Sırası - 1                  | Beceri Sırası - 2                  | Beceri Sırası - 3                  |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız)                       | İletişim ve İfade Becerisi         | Takım çalışması                    | Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme |
| Beden İşçisi (Temizlik)                                  | Merak ve Yaşam Boyu Öğrenme        | Takım çalışması                    | Analitik Düşünme                   |
| Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi                         | İletişim ve İfade Becerisi         | İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü  | Takım çalışması                    |
| Temizlik Görevlisi                                       | Takım çalışması                    | İletişim ve İfade Becerisi         | Adaptasyon ve Esneklik             |
| Zayıf Akım Tesisatçısı (Çağırma - Haberleşme - Güvenlik) | Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme | -                                  | -                                  |
| Çağrı Merkezi Elemanı                                    | İletişim ve İfade Becerisi         | İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü  | Takım çalışması                    |
| Paketleme İşçisi                                         | Takım çalışması                    | Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme | İletişim ve İfade Becerisi         |
| Beden İşçisi (Taşıma, Yükleme-Boşaltma)                  | Takım çalışması                    | Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme | İletişim ve İfade Becerisi         |
| Özel Güvenlik Görevlisi (Silahlı)                        | Takım çalışması                    | İletişim ve İfade Becerisi         | Adaptasyon ve Esneklik             |
| Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı                    | İletişim ve İfade Becerisi         | Empati ve Aktif Dinleme            | Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme |

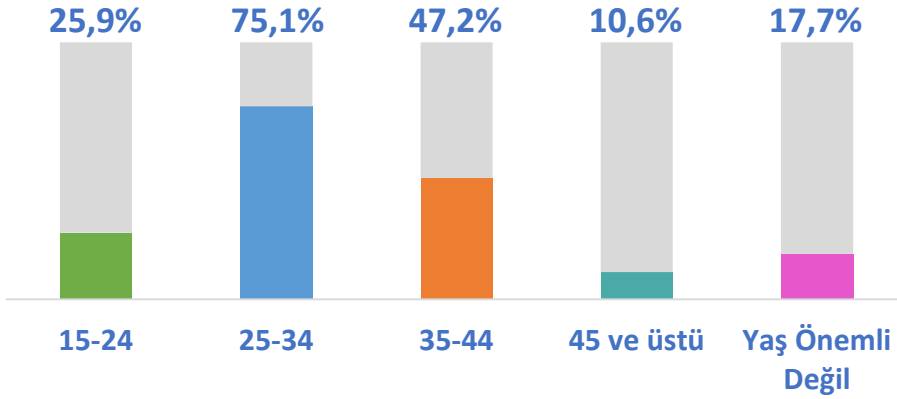
| Meslek                                                   | Kriter Sırası - 1             | Kriter Sırası - 2    | Kriter Sırası - 3             |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız)                       | Meslek sertifikaları          | İş tecrübesi         | Fiziki ve bedensel yeterlilik |
| Beden İşçisi (Temizlik)                                  | Eğitim                        | İş tecrübesi         | Meslek sertifikaları          |
| Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi                         | İş tecrübesi                  | Eğitim               | Yeterli mesleki bilgi         |
| Temizlik Görevlisi                                       | Fiziki ve bedensel yeterlilik | İş tecrübesi         | Yeterli mesleki bilgi         |
| Zayıf Akım Tesisatçısı (Çağırma - Haberleşme - Güvenlik) | Yeterli mesleki bilgi         | İş tecrübesi         | -                             |
| Çağrı Merkezi Elemanı                                    | Yabancı dil                   | İş tecrübesi         | Eğitim                        |
| Paketleme İşçisi                                         | Fiziki ve bedensel yeterlilik | İş tecrübesi         | Yeterli mesleki bilgi         |
| Beden İşçisi (Taşıma, Yükleme-Boşaltma)                  | Fiziki ve bedensel yeterlilik | İş tecrübesi         | Yeterli mesleki bilgi         |
| Özel Güvenlik Görevlisi (Silahlı)                        | İş tecrübesi                  | Meslek sertifikaları | Fiziki ve bedensel yeterlilik |
| Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı                    | Eğitim                        | İş tecrübesi         | Yeterli mesleki bilgi         |



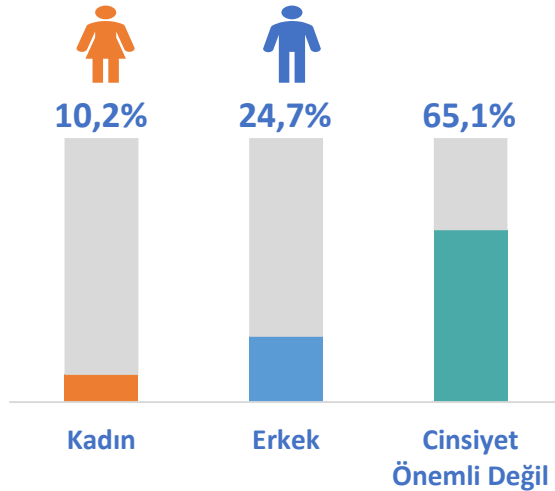
# AÇIK İŞLER

## İDARİ VE DESTEK HİZMET FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI

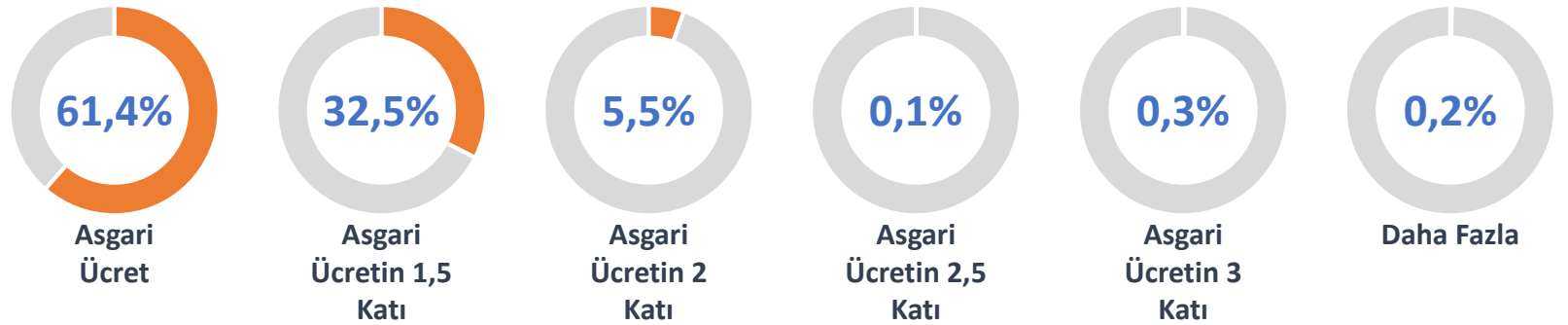
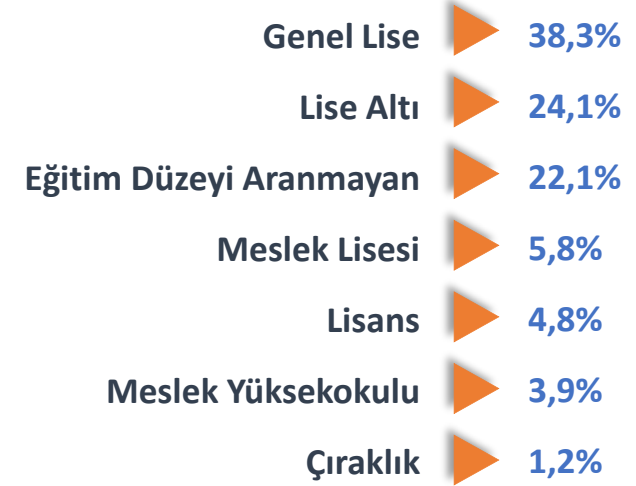
### Açık İşlerde Yaş Grupları



### Açık İşlerde Cinsiyet Tercihi



### Açık İşlerde Eğitim Düzeyi



Sektörde açık işlerin %61,4'ünde işverenler asgari ücret kadar ödeme yapmayı düşünmektedir.



### Kadınlarda Aranan Meslekler

- ▶ Paketleme İşçisi
- ▶ Perakende Satış Elemanı (Gıda)
- ▶ Dolum/Ambalajlama ve Paketleme Operatörü
- ▶ Yapma Çiçek Yapımcısı
- ▶ Ön Muhasebeci
- ▶ Farsça Öğretmeni
- ▶ Mutfak Görevlisi
- ▶ Çevirmen/Tercüman
- ▶ Tercüman (Farsça)
- ▶ Temizlik Görevlisi



### Yükseköğrenim Mezunlarında Aranan Meslekler

- ▶ Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi
- ▶ Satış Danışmanı / Uzmanı Yardımcısı
- ▶ Muhasebeci
- ▶ Farsça Öğretmeni
- ▶ Dış Ticaret Meslek Elemanı
- ▶ Tercüman (Farsça)
- ▶ Tercüman (İngilizce)
- ▶ Çevirmen/Tercüman
- ▶ Fizyoterapist
- ▶ Diğer Hemşireler



# NEDENLERİNE GÖRE TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

## İDARİ VE DESTEK HİZMET FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI

Eleman Temininde  
Güçlük Çeken  
İşverenler

9,5%

| Gerekli Mesleki Beceriye / Niteliğe Sahip Eleman Bulunamaması | Aranılan Tecrübede Eleman Bulunamaması                   | Bu Meslekte İşe Yeterli Başvuru Yapılmaması              |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız)                            | Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız)                       | Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız)                       |
| Beden İşçisi (Temizlik)                                       | Beden İşçisi (Temizlik)                                  | Beden İşçisi (Temizlik)                                  |
| Zayıf Akım Tesisatçısı (Çağırma - Haberleşme - Güvenlik)      | Zayıf Akım Tesisatçısı (Çağırma - Haberleşme - Güvenlik) | Zayıf Akım Tesisatçısı (Çağırma - Haberleşme - Güvenlik) |
| Çağrı Merkezi Elemanı                                         | Elektrik Teknikeri                                       | Matbaa İşçisi                                            |
| Elektrik Teknikeri                                            | Oto Yedek Parça Satış Elemanı                            | Temizlik Görevlisi                                       |
| Oto Yedek Parça Satış Elemanı                                 | Satış Danışmanı / Uzmanı Yardımcısı                      | Elektrik Teknikeri                                       |
| Temizlik Görevlisi                                            | Hemşire                                                  | Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi                         |
| Satış Danışmanı / Uzmanı Yardımcısı                           | Diğer Garsonlar, Barmenler Ve İlgili İşçiler             | Oto Yedek Parça Satış Elemanı                            |
| Hemşire                                                       | Temizlik Görevlisi                                       | Yapma Çiçek Yapımcısı                                    |
| Paketleme İşçisi                                              | Paketleme İşçisi                                         | Paketleme İşçisi                                         |

# NET İSTİHDAM DEĞİŞİMİ

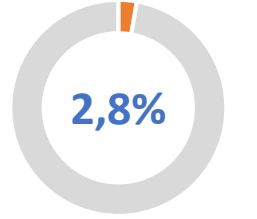
## İDARİ VE DESTEK HİZMET FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI

### İstihdam Artışı Beklenen Meslekler

|                                                          |                               |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Temizlik Görevlisi                                       | Büro Memuru (Genel)           |
| Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız)                       | Tarım İşçisi (Tarla Ürünleri) |
| Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi                         | Kesimci (Giyim)               |
| Özel Güvenlik Görevlisi (Silahlı)                        | Abone İşleri Memuru           |
| Çağrı Merkezi Elemanı                                    | Çaycı                         |
| Şoför (Yolcu Taşıma)                                     | Makineci (Dikiş)              |
| Beden İşçisi (Temizlik)                                  | Bahçıvan                      |
| Emlak ve Emlak Yönetimi Meslek Elemanı/Emlak Danışmanı   | Matbaa İşçisi                 |
| Zayıf Akım Tesisatçısı (Çağırma - Haberleşme - Güvenlik) | Ütücü                         |
| Diğer Garsonlar, Barmenler Ve İlgili İşçiler             | Diğer Üst Düzey Yöneticiler   |

### İstihdam Azalışı Beklenen Meslekler

### Net İstihdam Değişim Oranı



İdari ve destek hizmet faaliyetleri sektöründe işverenler istihdamın 1 yıl sonra yüzde 2,8 oranında artış göstereceğini tahmin etmektedir.

7587  
444İŞKUR  
İletişim Hattı

ALO  
170



TurkiyeIsKurumu

[www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr)