



T.C. ÇALIŞMA VE
SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI



2024 YILI

İŞGÜCÜ PİYASASI

ARAŞTIRMASI

**BİLGİ VE İLETİŞİM
SEKTÖRÜ SONUÇLARI**

İŞKUR, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 617'nci maddesinin b fıkrası uyarınca; "İşgücü piyasası verilerini, yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayımlamak, işgücü arz ve talebinin belirlenmesine yönelik işgücü ihtiyaç analizlerini yapmak, yaptırmak." görevlerini ifa etmektedir. Bu bağlamda İşgücü Piyasası Araştırma (İPA) Raporu işgücü piyasası eğilimlerine ışık tutmak üzere gerçekleştirilen araştırma sonuçlarını içermektedir.



Araştırma Takvimi
15 Nisan – 17 Mayıs 2024

Türkiye genelinde 86 bin işyerine gidilerek;

1 milyon 547 bin 447 işyeri ve 15 milyon 346 bin 581 çalışanı yansıtan veri derlenmiştir.

17 sektör düzeyinde

Açık işler, açık işlerde aranan eğitim düzeyi ve beceriler, temininde günlük çekilen meslekler ve nedenleri, gelecek dönem istihdam beklentileri gibi işgücü piyasasının en önemli göstergeleri tespit edilmiştir.



İŞ YERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM

BİLGİ VE İLETİŞİM
SEKTÖRÜ SONUÇLARI



Kadın Çalışan Sayısı
115.083



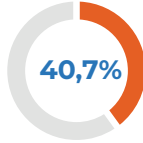
Erkek Çalışan Sayısı
223.572



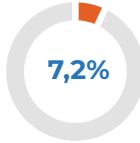
Part-time Çalışma
Yapılan İşyerleri



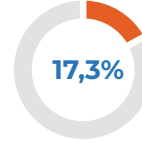
Uzaktan Çalışma
Yapılan İşyerleri



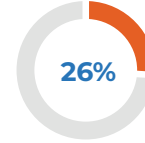
Vardiyalı Çalışma
Yapılan İşyerleri



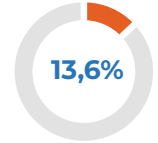
E-Ticaret Yoluyla Mal veya
Hizmet Satışı Yapan İşyerleri



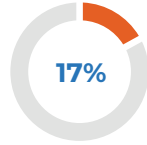
Ar-Ge Çalışması
Yapılan İşyerleri



İhracat Yapılan
İşyerleri



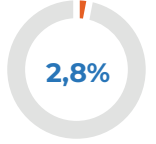
Yatırım Planı Olan İşyerleri



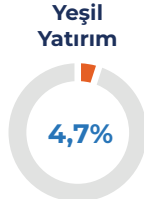
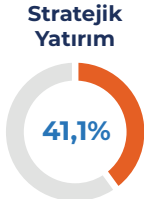
Yeşil ve Dijital Dönüşüm



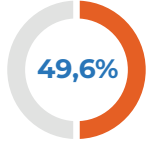
Yeşil Dönüşüm/Enerjiye İlişkin Sertifikaya Sahip İşyeri Oranı



Yatırım Türü



İş Süreçlerine Dijital Teknolojiyi Entegre Eden İşyeri Oranı



Açık İş Olan İşyerleri

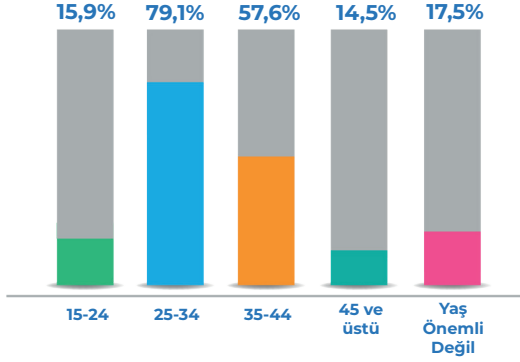
10,9%

Meslek	Beceri Sırası - 1	Beceri Sırası - 2	Beceri Sırası - 3
Yazılım Geliştirme Uzmanı	Programlama Dili Bilgisi	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme
Yazılım Mühendisi	Analitik Düşünebilme	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	Programlama Dili Bilgisi
Bilgisayar Programcısı	Programlama Dili Bilgisi	Bilgisayar Kullanımı	İş Tecrübesi
Satış Danışmanı/Uzmanı	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü	Bilgisayar Kullanımı	İletişim ve İfade Yeteneği
Teknik Servis Elemanı	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	Takım Çalışması	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik
Çağrı Merkezi Elemanı	Bilgisayar Kullanımı	İletişim ve İfade Yeteneği	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü
Grafik Tasarımcısı	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	İş Tecrübesi	Bilgisayar Kullanımı
Elektrik Tesisat Ustası	Takım Çalışması	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	İş Tecrübesi
Sosyal Medya Uzmanı	Analitik Düşünebilme	Takım Çalışması	Bilgisayar Kullanımı
Bilgisayar Mühendisi	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	Analitik Düşünebilme	Bilgisayar Kullanımı

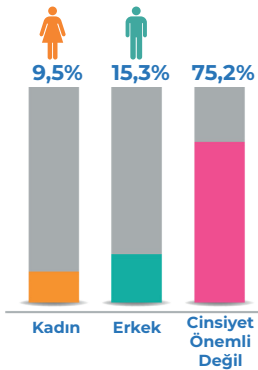
AÇIK İŞLER

BİLGİ VE İLETİŞİM SEKTÖRÜ SONUÇLARI

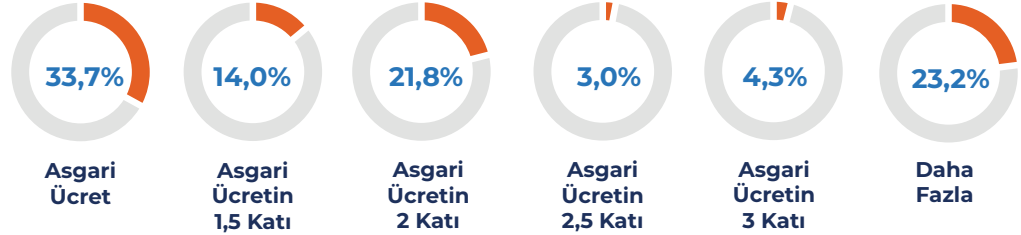
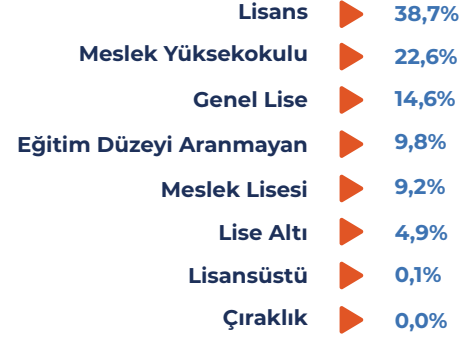
Yaş Grupları Türü



Açık İşlerde Cinsiyet Tercihi



Açık İşlerde Eğitim Düzeyi



Sektörde açık işlerin %33,7'sinde işverenler asgari ücret kadar ödeme yapmayı düşünmektedir.



Kadınlarda Aranan Meslekler

- ▶ Satış Temsilcisi / Plasiyer
- ▶ Büro İşçisi
- ▶ Sosyal Medya Uzmanı
- ▶ Çağrı Merkezi Elemanı
- ▶ Büro Memuru (Genel)
- ▶ Müşteri Temsilcisi
- ▶ Grafik Tasarımcısı
- ▶ Ön Muhasebeci
- ▶ Haber Editörü
- ▶ Tele-Satış Elemanı



Yükseköğrenim Mezunlarında Aranan Meslekler

- ▶ Yazılım Geliştirme Uzmanı
- ▶ Yazılım Mühendisi
- ▶ Bilgisayar Programcısı
- ▶ Grafik Tasarımcısı
- ▶ Bilgisayar Mühendisi
- ▶ Sosyal Medya Uzmanı
- ▶ Gazeteci
- ▶ Yazılım Destek Uzmanı
- ▶ Muhabir
- ▶ İş Analisti

NEDENLERİNE GÖRE TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

BİLGİ VE İLETİŞİM
SEKTÖRÜ SONUÇLARI

Eleman Temininde
Güçlük Çeken İşverenler

15,2%

Gerekli Mesleki Beceriye / Niteliğe
Sahip Eleman Bulunamaması

Aranılan Tecrübede Eleman
Bulunamaması

Bu Meslekte İşe Yeterli
Başvuru Yapılmaması

Yazılım Geliştirme Uzmanı	Yazılım Mühendisi	Yazılım Mühendisi
Yazılım Mühendisi	Yazılım Geliştirme Uzmanı	Teknik Servis Elemanı
Teknik Servis Elemanı	Teknik Servis Elemanı	Yazılım Tasarımcısı
Siber Güvenlik Uzmanı	Yazılım Uygulama ve Destek Elemanı	Yazılım Geliştirme Uzmanı
Yazılım Uygulama ve Destek Elemanı	Siber Güvenlik Uzmanı	Siber Güvenlik Uzmanı
İnternet Editörü	İnternet Editörü	Yazılım Uygulama Ve Destek Elemanı
Bilgisayar Mühendisi	Bilgisayar Mühendisi	İnternet Editörü
Grafiker	Grafiker	Grafiker
Sosyal Medya Uzmanı	Endüstriyel Tasarımcı	Pazarlama Uzmanı
Bilgisayar Mühendisi	Sosyal Medya Uzmanı	Bilgisayar Ağı Yöneticisi

NET İSTİHDAM DEĞİŞİMİ

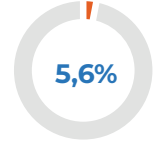
BİLGİ VE İLETİŞİM SEKTÖRÜ SONUÇLARI

İstihdam Artışı Beklenen Meslekler

Yazılım Mühendisi	Matbaa İşçisi
Yazılım Geliştirme Uzmanı	Beden İşçisi (Temizlik)
Bilgisayar Mühendisi	Endüstriyel Tasarımcı
Satış Danışmanı/Uzmanı	Tv Anten - Uydu Sistemleri Montaj ve Servis Elemanı
Teknik Servis Elemanı	Çağrı Merkezi Elemanı
Siber Güvenlik Uzmanı	Sistem Koordinatörü
Grafik Tasarımı Teknikeri	Gişe Operasyonları Uzmanı
Elektrik-Elektronik Teknisyeni	Video Montaj ve Efekt Uzmanı
Yazılım Destek Uzmanı	Sayfa Editörü
Grafik Animasyoncu	Haber Kameramanı

İstihdam Azalışı Beklenen Meslekler

Net İstihdam Değişim Oranı



Bilgi ve İletişim Sektöründe işverenler istihdamın 1 yıl sonra yüzde 5,6 oranında artış göstereceğini tahmin etmektedir.



TurkiyeIsKurumu

www.iskur.gov.tr

444 75 87
İŞKUR

ALO
170