



2025 YILI

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

**FİNANS VE SİGORTA
FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ
SONUÇLARI**



Arařtırma Takvimi

14 Nisan – 16 Mayıs 2025



2025 yılı İşgücü Piyasası Araştırması kapsamında **17 sektörde 2 ve daha fazla istihdamlı yaklaşık 90 bin işyerine** bilgi formu uygulayarak işgücü piyasasının mevcutdurumunu belirledik.



2-9 ve 10-19* istihdamlı işyerleri için Türkiye geneli sonuç üretecek şekilde örnekleme, **20 ve daha fazla** istihdamlı işyerleri için ise il düzeyinde sonuç üretecek şekilde **75 ilde**** tamsayım yöntemi kullanılmaktadır.

*Ardahan, Bayburt, Gümüřhane, Hakkâri, Kars, Kilis ve Tunceli illerinde 10 ve zerialışanı olan işyerleri için tamsayım yöntemi.

**Ankara, Antalya, Bursa, İstanbul, İzmir ve Kocaeli illerinde örnekleme yöntemi.

İŞYERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM

FİNANS VE SİGORTA FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI



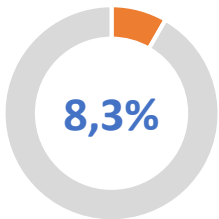
Kadın Çalışan Sayısı
126.349



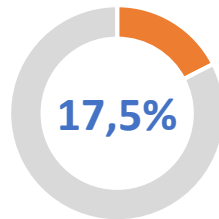
Erkek Çalışan Sayısı
120.065



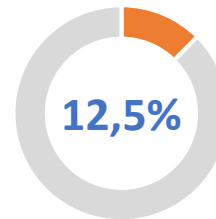
Part-Time Çalışma
Yapılan İşyerleri



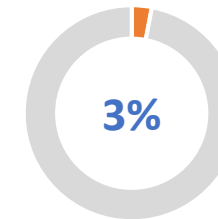
Uzaktan Çalışma
Yapılan İşyerleri



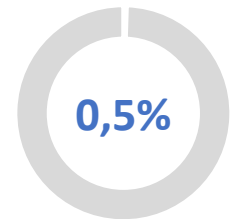
E-Ticaret Yoluyla Mal veya
Hizmet Satışı Yapan İşyerleri



Ar-Ge Çalışması
Yapılan İşyerleri

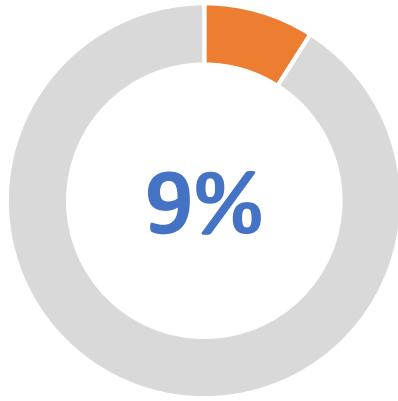


İhracat Yapılan
İşyerleri



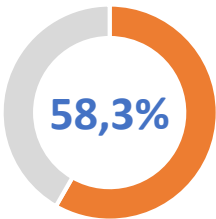
Yeşil ve Dijital Dönüşüm

Yatırım Planı Olan İşyerleri

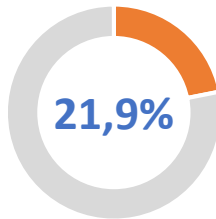


Yatırım Türü

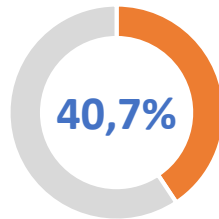
İlave Yatırım



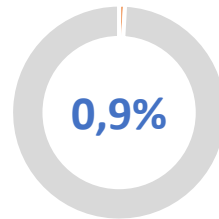
Stratejik Yatırım



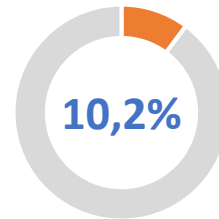
Teknolojik Yatırım



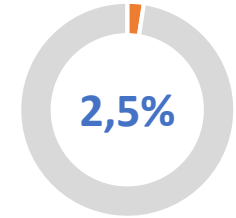
Yeşil Yatırım



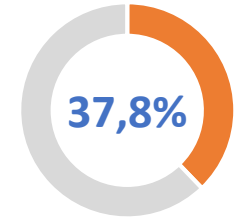
Diğer Yatırım



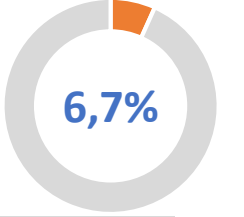
Yeşil Dönüşüm/Enerjiye
İlişkin Sertifikaya Sahip
İşyeri Oranı



İş Süreçlerine Dijital
Teknolojiyi Entegre Eden
İşyeri Oranı



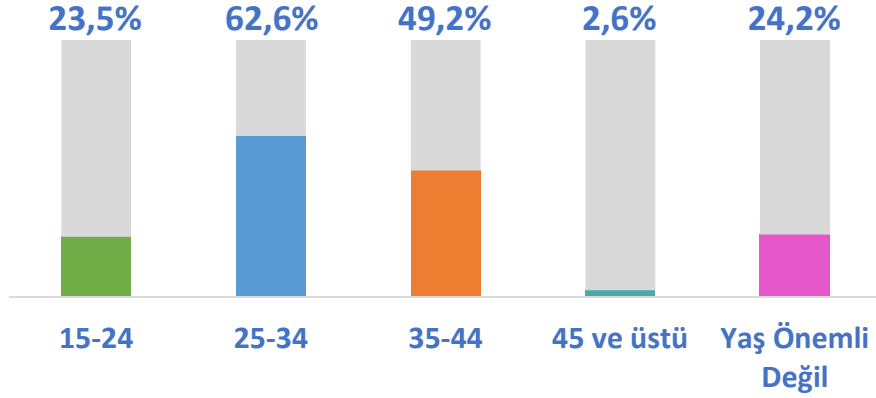
Açık İşi Olan
İşyerleri



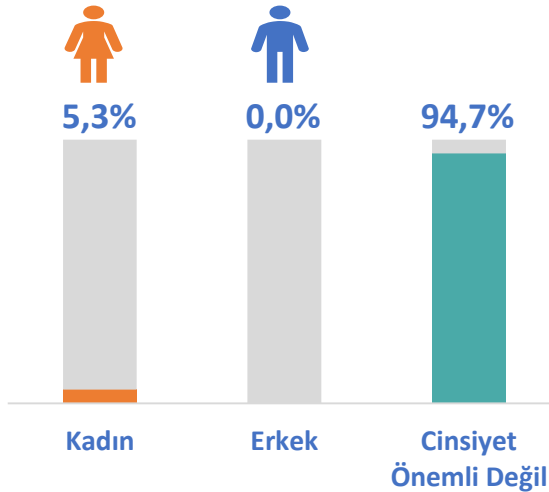
Meslek	Beceri Sırası - 1	Beceri Sırası - 2	Beceri Sırası - 3
Sigorta Acentesi Teknik Personeli	İletişim ve İfade Becerisi	Yapay Zekâ ve Büyük Veri (Veri tabanı araçlarını kullanabilme, veri görselleştirme)	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü
Bankacılık Meslek Elemanı	Analitik Düşünme	İletişim ve İfade Becerisi	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme
Sigorta Satış Temsilcisi-Sağlık, Hayat	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü	Empati ve Aktif Dinleme	Analitik Düşünme
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	İletişim ve İfade Becerisi	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü	Adaptasyon ve Esneklik
Bankacılık ve Sigortacılık Meslek Elemanı	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü	İletişim ve İfade Becerisi	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme
Sigortacı	İletişim ve İfade Becerisi	Takım çalışması	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü
Veznedar	İletişim ve İfade Becerisi	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü	Takım çalışması
Satış Danışmanı / Uzmanı Yardımcısı	İletişim ve İfade Becerisi	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme
Ön Muhasebeci	Takım çalışması	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	Adaptasyon ve Esneklik
Satış Destek Personeli	İletişim ve İfade Becerisi	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme

Meslek	Kriter Sırası - 1	Kriter Sırası - 2	Kriter Sırası - 3
Sigorta Acentesi Teknik Personeli	İş tecrübesi	Yeterli mesleki bilgi	Eğitim
Bankacılık Meslek Elemanı	Yeterli mesleki bilgi	Eğitim	İş tecrübesi
Sigorta Satış Temsilcisi-Sağlık, Hayat	Yeterli mesleki bilgi	Eğitim	İş tecrübesi
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	İş tecrübesi	Yeterli mesleki bilgi	Eğitim
Bankacılık ve Sigortacılık Meslek Elemanı	Yeterli mesleki bilgi	İş tecrübesi	Eğitim
Sigortacı	Meslek sertifikaları	Yeterli mesleki bilgi	İş tecrübesi
Veznedar	İş tecrübesi	-	-
Satış Danışmanı / Uzmanı Yardımcısı	İş tecrübesi	Eğitim	Fiziki ve bedensel yeterlilik
Ön Muhasebeci	İş tecrübesi	Yeterli mesleki bilgi	Meslek sertifikaları
Satış Destek Personeli	İş tecrübesi	Yeterli mesleki bilgi	Eğitim

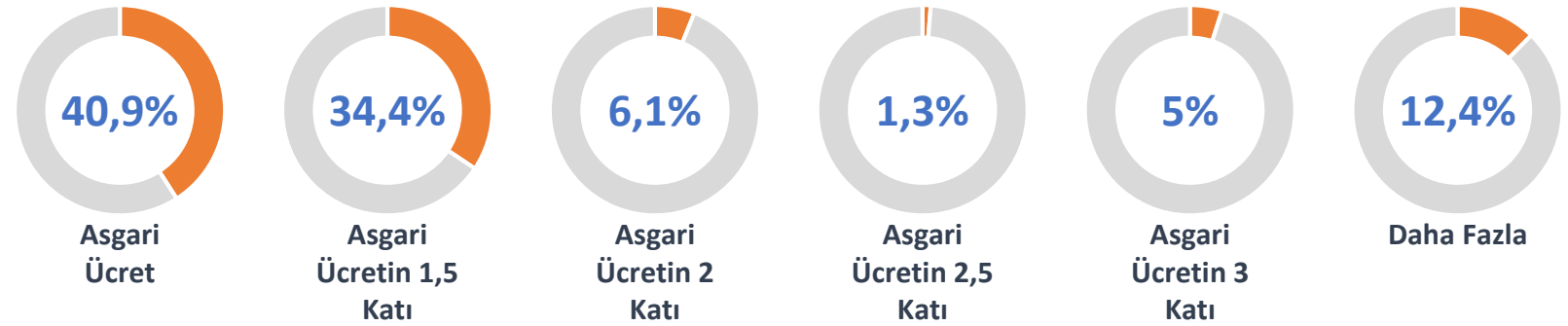
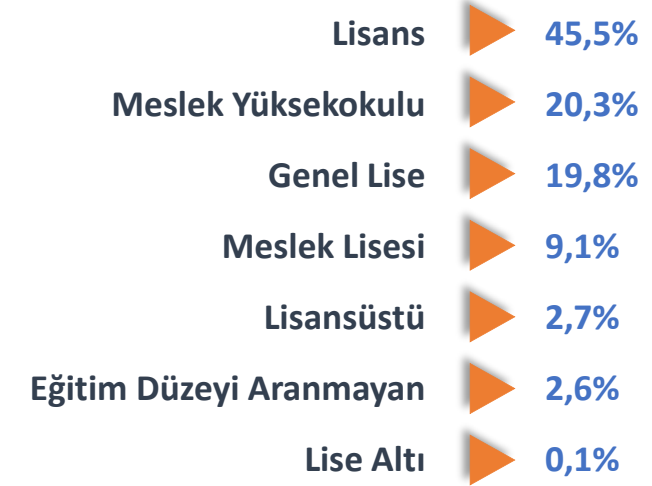
Açık İşlerde Yaş Grupları



Açık İşlerde Cinsiyet Tercihi



Açık İşlerde Eğitim Düzeyi



Sektörde açık işlerin %40,9'unda işverenler asgari ücret kadar ödeme yapmayı düşünmektedir.



Kadınlarda Aranan Meslekler

- ▶ Temizlik Görevlisi
- ▶ Sigorta Acentesi Teknik Personeli
- ▶ Bankacılık ve Sigortacılık Meslek Elemanı
- ▶ Müşteri Temsilcisi
- ▶ Ön Muhasebeci
- ▶ Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi
- ▶ Gemici
- ▶ Çay Servis Elemanı (Askıcı)
- ▶ Müşteri İlişkileri Yöneticisi (CRM)
- ▶ Muhasebe Elemanı



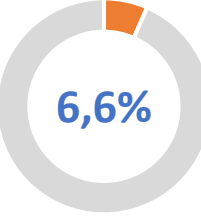
Yükseköğrenim Mezunlarında Aranan Meslekler

- ▶ Bankacılık Meslek Elemanı
- ▶ Sigorta Acentesi Teknik Personeli
- ▶ Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi
- ▶ Sigorta Satış Temsilcisi-Sağlık, Hayat
- ▶ Satış Destek Personeli
- ▶ Muhasebe Ve Finans Yönetimi Uzmanı
- ▶ Saha Şefi/Sorumlususu
- ▶ Ziraat Mühendisi
- ▶ Muhasebe ve Finansman Müdürü
- ▶ Pazarlama Sorumlusu

NEDENLERİNE GÖRE TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

FİNANS VE SİGORTA FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI

Eleman Temininde
Güçlük Çeken
İşverenler



Gerekli Mesleki Beceriye / Niteliğe
Sahip Eleman Bulunamaması

Aranılan Tecrübede Eleman
Bulunamaması

Bu Meslekte İşe Yeterli
Başvuru Yapılmaması

Sigorta Acentesi Teknik Personeli	Sigortacı	Sigortacı
Bankacılık ve Sigortacılık Meslek Elemanı	Bankacılık ve Sigortacılık Meslek Elemanı	Sigorta Acentesi Teknik Personeli
Sigortacı	Sigorta Acentesi Teknik Personeli	Bankacılık ve Sigortacılık Meslek Elemanı
Raportör	Raportör	Sigorta Brokeri Teknik Personeli Yöneticisi
Sigorta Brokeri Teknik Personeli Yöneticisi	Sigorta Eksperi	Deniz Brokeri/Gemi ve Yük Brokeri
Muhasebe Ve Finans Yönetimi Uzmanı	Bireysel Emeklilik Aracısı	Operasyon Yöneticisi
Operasyon Yöneticisi	Kredi Kartı Pazarlama Elemanı	Muhasebe ve Finans Yönetimi Uzmanı
Deniz Brokeri/Gemi ve Yük Brokeri	Aktüer	Bireysel Emeklilik Aracısı
Sigorta Eksperi	Dondurma Satış Elemanı	Satış Elemanı / Danışmanı
Bireysel Emeklilik Aracısı	Elementer Sigorta Temsilcisi	Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi

NET İSTİHDAM DEĞİŞİMİ

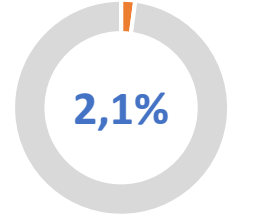
FİNANS VE SİGORTA FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI

İstihdam Artışı Beklenen Meslekler

Sigortacı	Saha Şefi/Sorumlusu
Bankacılık ve Sigortacılık Meslek Elemanı	Dondurma Satış Elemanı
Sigorta Acentesi Teknik Personeli	Diğer Mühendislik Teknisyenleri
Satış Danışmanı / Uzmanı Yardımcısı	Sigorta Aracısı
Yönetici-Sigorta	Çiçek Düzenleyicisi
Sigorta Satış Temsilcisi-Sağlık, Hayat	Banka Gişe Yetkilisi
Veznedar	Otomotiv Kaporta İşçisi
Müşteri Temsilcisi	Sigorta Brokeri Teknik Personeli Yöneticisi
Satış Destek Personeli	Hukukçu (Genel)
Pazarlama Yetkilisi (Banka)	Bilişim Personeli

İstihdam Azalışı Beklenen Meslekler

Net İstihdam Değişim Oranı



Finans ve sigorta faaliyetleri sektöründe işverenler istihdamın 1 yıl sonra yüzde 2,1 oranında artış göstereceğini tahmin etmektedir.

7587
444İŞKUR
İletişim Hattı

ALO
170



TurkiyeIsKurumu

www.iskur.gov.tr